



Αρ. Πρωτ. : Α10/0038

Αθήνα, 14/01/2016

Προς Το ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ

Β2 Δ.Ο.Σ.ΜΕ ΧΩΡΕΣ ΒΑΛΚΑΝΙΚΗΣ, ΡΩΣΙΑ & ΛΟΙΠΕΣ ΧΩΡΕΣ ΚΑΚ,
& ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΟΣΕΠ & Π.Α.Ι.

- **Υπ'όψιν κας Λύκου**

Θέμα: Ηλεκτρονική Διαδικασία υποβολής αίτησης για έκδοση βίζα για τους Έλληνες οδηγούς ΦΔΧ που ταξιδεύουν στην Τουρκία

Σχετ. Έγγραφο: Ενημερωτικό σημείωμα από το Προξενείο της Τουρκίας με ημερομηνία 4/1/2016

Αξιότιμη κυρία Λύκου,

Με την παρούσα επιστολή θα θέλαμε να ζητήσουμε την άμεση παρέμβαση της Αρμόδιας Υπηρεσίας σας για την αποκατάσταση της διαδικασίας έκδοσης βίζα για τους Έλληνες οδηγούς ΦΔΧ που ταξιδεύουν στην Τουρκία.

Συγκεκριμένα, το Προξενείο της Τουρκίας μας ενημέρωσε στις 4/1/2016 με το σχετικό έγγραφο (i) ότι από 5/1/2016 τέθηκε σε εφαρμογή η ηλεκτρονική υποβολή αίτησης για έκδοση βίζας. Η χρήση του διαδικτύου και των ηλεκτρονικών εφαρμογών είναι μια πολύ θετική εξέλιξη των παλαιών γραφειοκρατικών διαδικασιών αποσκοπώντας στην διευκόλυνση του κοινού και την αποσυμφόρηση των υπηρεσιών. Στην προκειμένη περίπτωση όμως, η ηλεκτρονικοποίηση έγινε χωρίς καμία έγκαιρη ενημέρωση και πολύ περισσότερο χωρίς να δοθεί ένα εύλογο χρονικό διάστημα προσαρμογής και ενημέρωσης των

ΟΦΑΕ – Πατησίων 351, 111 44, Αθήνα, Τ.:210 2019760, Φαξ: 210 2284368

info@ofae.gr – www.ofae.gr

ενδιαφερόμενων διατηρώντας παράλληλα και τους δύο τρόπους υποβολής της αίτησης, ενώ δεν έχουν αναρτηθεί καν οι οδηγίες χρήσης της εφαρμογής. Σε επικοινωνία μας με το Τούρκικο Προξενείο μας ενημέρωσαν πως δεν υπάρχει καμία εναλλακτική για τους οδηγούς παρά να περιμένουν μέχρι την βελτίωση της εφαρμογής!

Από τις 5/1 έως σήμερα έχουμε λάβει πολλαπλά τηλεφωνήματα από μέλη της Ομοσπονδίας μας, οι οποίοι μας αναφέρουν σωρεία προβλημάτων που αντιμετωπίζουν τόσο με την χρήση της ηλεκτρονικής εφαρμογής, όσο και με την επικοινωνία τους με το Τούρκικο Προξενείο προκειμένου να ζητήσουν υποστήριξη, με αποτέλεσμα να μην μπορούν να εκδόσουν βίζα για να ταξιδέψουν. Εμείς έχουμε καταγράψει τα πιο σημαντικά από αυτά και σας ενημερώνουμε προκειμένου να λάβετε άμεσα τα μέτρα σας, έτσι ώστε να βρεθεί άμεσα μια λύση σε αυτή την δυσλειτουργία, αναλυτικά:

1. Η εφαρμογή δεν είναι διαθέσιμη στα ελληνικά
2. Απαιτείται η ύπαρξη ηλεκτρονικού υπολογιστή, σύνδεσης στο διαδίκτυο και ηλεκτρονικού μηχανήματος σάρωσης εγγράφων.
3. Απαιτείται η γνώση χειρισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών, καθώς η εφαρμογή απαιτεί την σάρωση δικαιολογητικών και την ανάρτησή τους στο διαδίκτυο υπό ορισμένες προδιαγραφές
4. Η εφαρμογή ζητά αρκετά εξειδικευμένα δικαιολογητικά τα οποία είναι πιθανόν να μην είναι διαθέσιμα από τον αιτούντα κατά την υποβολή της αίτησης, π.χ.:
 - i. Ακριβή δ/νση τελικού προορισμού εμπορευμάτων (όταν πρόκειται για transit από Τουρκία)
 - ii. Ασφαλιστήριο ζωής οδηγού
 - iii. Δελτίο TIR

Είναι προφανές, ότι όλα τα προαναφερθέντα κάθε άλλο παρά διευκολύνουν τους Έλληνες οδηγούς, οι οποίοι έχουν ανάγκη άμεσης έκδοσης βίζας προκειμένου να εκτελέσουν τα προγραμματισμένα δρομολόγιά τους.

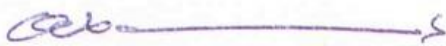
Ζητούμε την άμεση παρέμβασή σας προκειμένου να αποκατασταθεί η συγκεκριμένη διαδικασία και να μπορούν να εκτελούνται τα δρομολόγια κανονικά, καθώς προς το παρόν το πρόβλημα αυτό λειτουργεί ως ένα επιπλέον ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στους Τούρκους μεταφορείς έναντι των Ελλήνων, σε μια τόσο κρίσιμη περίοδο για εμάς.

Παραμένουμε στην διάθεσή σας για τυχόν διευκρινήσεις, ή/και επιπλέον πληροφορίες, καθώς για την παροχή επιπλέον στοιχείων.

Για την ΟΦΑΕ

Ο Πρόεδρος

Ο Γενικός Γραμματέας



Απόστολος Κενανίδης



Χαράλαμπος Τσοχαταρίδης

Κοινοποίηση:

1. **Το Υπουργείο Εξωτερικών**
 - **ΓΓ Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων και Αναπτυξιακής Συνεργασίας**, κ. Γεώργιο Τσίπρα
 - **Β' Γεν.Διεύθυνση Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων, Δ/ντρια ΠΥΑ'**, κ.Κωνσταντίνα Κολιού
 - **Πρεσβεία της Ελλάδος στην Άγκυρα**
 - ο **Πρέσβυ**, κ. Κυριάκο Λουκάκη
 - ο **Γραφείο Ο.Ε.Υ.**, κ. Χαράλαμπο Κουναλάκη
 - **Γενικό Προξενείο Κωνσταντινούπολης**
 - ο **Γενικό Πρόξενο της Ελλάδας στην Κωνσταντινούπολη**, κ. Ευάγγελο Σέκερη
 - ο **Γραφείο Ο.Ε.Υ.**, κ. Δούκα Μαρινόπουλο
2. **Το Υπουργείο Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων**
 - **Υφυπουργό**, κ. Παναγιώτη Σγουρίδη
 - **Γεν.Γραμματέα**, κ.Θεοπίστη Πέρκα
 - **Γεν. Δ/ντή Μεταφορών**, κ. Βασίλη Καλλιβωκά
 - **Δ/ντή Επιβατικών Μεταφορών**, κ. Γεώργιο Πατσιαβό
 - **Δ/ντή Εμπορευματικών Μεταφορών**, κ. Τριαντάφυλλο Παπατριανταφύλλου