



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΠΟΔΟΜΩΝ & ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΒΑΤΙΚΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

Αθήνα, 28 Δεκεμβρίου 2017

Αριθμ. Πρωτ.: Α 88156/4842  
Βαθμός Πρωτ/τας: ΕΠΕΙΓΟΝ- ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ

Ταχ. Δ/ση : Αναστάσεως 2 & Τσιγάντε  
Τ.Κ. : 10191 Παπάγου, Αθήνα  
Πληροφορίες : Κ. Σαρρή  
Τηλέφωνο : 210 650 8094  
FAX : 210 6508451  
e-mail : k.sarri@yme.gov.gr

Προς: Όπως πίνακας αποδεκτών

ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΦΟΡΤΗΓΩΝ  
ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΙΣΤΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ  
ΕΛΛΗΣΗ ΤΗ ..... 09/01/18  
ΑΡΙΘΜ. ΠΡΩΤ. .... Α6/0045

**ΘΕΜΑ: Προστασία των δικαιωμάτων των επιβατών στο πλαίσιο των πολυτροπικών μεταφορών – Διεξαγωγή έρευνας.**

**Σχετ:** Επιστολή της Γενικής Διεύθυνσης Μεταφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Σας διαβιβάζεται το ως άνω σχετικό που αναφέρεται στη προστασία των δικαιωμάτων των επιβατών στο πλαίσιο των πολυτροπικών μεταφορών – διεξαγωγή έρευνας και παρακαλούμε για τη συμπλήρωση του σχετικού ερωτηματολογίου στον εξής σύνδεσμο:

<https://emeia2.ey-vx.com/survey/DeclineSurvey.asp?EID=52MB783K6B8LJB9351994B029B19m4IB64K>

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Γ. ΠΑΤΣΙΑΒΟΣ



Ακριβές Αντίγραφο

Κ. Καλαγγριδάκης

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

### ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΠΡΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ:

1. Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών (Ο.Α.Σ.Α Α.Ε.)  
Μετσόβου 15, ΤΚ 106 82, Αθήνα
2. Οδικές Συγκοινωνίες (Ο.ΣΥ. Α.Ε.)  
Παρνασσού 6, ΤΚ 182 33 Αγ. Ι. Ρέντης
3. Σταθερές Συγκοινωνίες Α.Ε. (ΣΤΑ.ΣΥ. Α.Ε.)  
Αθηνάς 67, ΤΚ 105 52 Αθήνα
4. Αστικές Συγκοινωνίες Θεσσαλονίκης Ανώνυμη Εταιρία  
Αλ. Παπαναστασίου 90, ΤΚ 54644, Θεσσαλονίκη
5. Ρυθμιστική Αρχή Επιβατικών Μεταφορών (ΡΑΕΜ)  
Βυτίνης 14, Τ.Κ. 14342, Νέα Φιλαδέλφεια 8.  
e-mail: sesimop@gmail.com
6. Πανελλήνια Ομοσπονδία Αυτοκινητιστών Υπεραστικών Συγκοινωνιών (Π.Ο.Α.Υ.Σ.)  
Πειραιώς 4, ΤΚ 10431, Αθήνα
7. Πανελλήνια Ομοσπονδία Αστικών Συγκοινωνιών (Π.Ο.Α.Σ.)  
Πειραιώς 4, ΤΚ 104 31, Αθήνα
8. Γενική Πανελλαδική Ομοσπονδία Επιχειρήσεων Τουρισμού (ΓΕ.Π.Ο.Ε.Τ.)  
Πανεπιστημίου 57, 1<sup>ος</sup> όροφος ΤΚ 105 64, Αθήνα
9. Ομοσπονδία Τουρισμού Βόρειας Ελλάδας  
Τερτσέτη 6, ΤΚ 546 30, Θεσσαλονίκη
10. Σύνδεσμος των εν Ελλάδι τουριστικών και ταξιδιωτικών γραφείων (ΗΑΤΤΑ)  
Ξενοφώντος 14, ΤΚ 10557, Σύνταγμα, Αθήνα
11. Ομοσπονδία Τουριστικών Γραφείων Κεντρικής Ελλάδας  
Κουμουνοδούρου 1, ΤΚ 41222, Λάρισα
12. Ομοσπονδία Φορτηγών Αυτοκινητιστών Ελλάδος (Ο.Φ.Α.Ε.)  
Πατησίων 351, ΤΚ 11144, Αθήνα

13. Ομοσπονδία Συνδικάτων Μεταφορών Ελλάδος (Ο.Σ.Μ.Ε.)  
Μενάνδρου 51, 10437 Αθήνα

14. Υπουργείο Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας – Γενική Γραμματεία Καταναλωτή – Δ/ση  
Πολιτικής Καταναλωτή  
Τ.Κ. 10181, ΑΘΗΝΑ

**Εσωτερική Διανομή:**

Δ/ση Επιβατικών Μεταφορών:

- Τμήμα Αστικών Μεταφορών
- Τμήμα Υπεραστικών Μεταφορών
- Τμήμα Διεθνών Επιβατικών Μεταφορών

## Protection of passenger rights in the multimodal context - We need your input

The fields marked with an asterisk (\*) are compulsory to process your answers. All other fields are optional.

### Welcome page



Dear respondent,

EY has been contracted by DG Move of the European Commission to undertake an External support study for the analysis and impact assessment of a **Commission initiative on passenger rights in the multimodal context**.

- \* The objective of the study is to identify and quantify the problems related to the absence or insufficiency of European rules in the field of passenger rights, as well as to identify possible solutions and their potential impacts (economic, social, and environmental impacts).

The scope of the study covers the situation of passengers travelling with different modes of transport both under a **single transport contract** or under **separate transport contracts**.

Due to your experience in relation to this subject matter, we wish to receive your input concerning passengers' rights in multimodal contexts.

This survey should take approximately 15 minutes.  
It is completely anonymous.

***Please feel free to answer using your own national language !!***

Should you have any questions or concerns, please do not hesitate to contact us at the following address:

Laura.Protard@fr.ey.com

Your participation is key to the continuing improvement of passengers' rights in multimodal contexts in the EU. We thank you for taking the time to participate.

The EY Team