

ENTERPRISE DOCUMENT, CONTENT & KNOWLEDGE MANAGEMENT

for optimum operational performance

Congress OpEx II

ΑΘΗΝΑ

01.11
(09.00-16.30)



GRAND | HYATT
ATHENS

Μέγας χορηγός



Χρυσά χορηγοί



Χορηγοί



Χορηγός Επικοινωνίας



Μειώστε το λειτουργικό κόστος – Αυξήστε την παραγωγικότητα με τη βέλτιστη διαχείριση αρχείων, επιχειρησιακού περιεχομένου και εταιρικής γνώσης

CONTENT MANAGEMENT & PROCESS EXCELLENCE

- Πόσες κρίσιμες πληροφορίες και δεδομένα συσσωρεύονται **διάσπαρτα** σε emails, paper documents & ηλεκτρονικά αρχεία καθημερινά παράγοντας “dark data” και **απώλειες** τζίρου όταν δεν έχουν την κατάλληλη και έγκαιρη διαχείριση;
- Ποια η **χρησιμότητα** της μεθοδολογίας διαχείρισης επιχειρησιακού περιεχομένου (Enterprise Content Management – ECM) που εντοπίζει, ψηφιοποιεί, συγκεντρώνει και διαμοιράζει όλη την αδόμητη πληροφορία μέσα στον οργανισμό δημιουργώντας Tasks και Work Flows που οδηγούν στο **Business Process Optimization** εξαλείφοντας τη φύρα στις διαδικασίες και μειώνοντας δραστικά τον αριθμό τους;
- Πώς η τεχνολογία έρχεται να επεξεργαστεί ευφυώς unstructured data **παράγοντας νέα πληροφόρηση** που οδηγεί στη **λήψη των βέλτιστων διοικητικών αποφάσεων**;
- Με ποιους τρόπους το Content Management αναβαθμίζει αισθητά τις **ενδοεταιρικές συνεργασίες**;
- Πώς εξειδικεύονται τα **οφέλη του Content Management σε κρίσιμα functions** όπως η Εφοδιαστική Αλυσίδα και τα Logistics, οι Προμήθειες, η Παραγωγή, η Οικονομική Διεύθυνση, οι Πωλήσεις, η Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού;
- Γιατί το Content Management είναι πλέον απαραίτητο **στη νέα εποχή της πρακτικής συμμόρφωσης των επιχειρήσεων κατά GDPR** αλλά και ευρύτερα;

DOCUMENT & RECORD MANAGEMENT

- Πόσο **πραγματικά** σας κοστίζει η καθημερινή διαχείριση τιμολογίων, δελτίων αποστολής, POD, παραστατικών διεθνούς μεταφοράς, συμβάσεων, πιστοποιήσεων και άλλων **εγγράφων**;
- Πώς θα αντιμετωπίσετε την **πολυπλοκότητα στην αποθήκευση και το handling του φυσικού αρχείου**, του πιο απαιτητικού «προϊόντος» με ακριβές και χρονοβόρες διαδικασίες διαχείρισης και άρα, μεγάλα περιθώρια βελτίωσης;
- Τί προσφέρουν οι λύσεις της **ψηφιοποίησης** και του **outsourcing** στην κατεύθυνση της **βελτίωσης του επιπέδου εξυπηρέτησης πελατών**;

BLOCKCHAIN

- Παρουσίαση της **επαναστατικής τεχνολογίας Blockchain** που δημιουργεί νέα δεδομένα στη **διαχείριση εγγράφων συναλλαγών μεταξύ επιχειρήσεων και οργανισμών**.
- Η εφαρμογή του Blockchain στη **Ναυτιλία** και τις **διεθνείς εμπορευματικές μεταφορές**.

KNOWLEDGE MANAGEMENT

- Πώς αναπτύσσεται, αποθηκεύεται και διαχέεται η **τεχνογνωσία** σε μια επιχείρηση; Πώς δημιουργούνται τα **knowledge bases** και διαφυλάσσεται το εταιρικό **Πνευματικό Κεφάλαιο**;

Παρουσιάζουν:

- **Κωνσταντίνος Σόμογλου**, Associate Partner **EY** με θέμα “Document and Content Management in the era of Intelligent Automation”.
- **Σωφρόνης Κωνσταντινίδης**, Customer Service Manager Greece / Cyprus, **SEALAND EUROPE – A MAERSK COMPANY** για το Content Management στη Ναυτιλία.
- **Γιάννης Μελετιδής**, Business Development Manager **MANTIS HELLAS** με θέμα “Ευφυής διαχείριση πληροφοριών και επιχειρησιακών διαδικασιών”.
- **Νίκος Καραπανάγου**, Director, Business Process Automation, **PwC** για το Blockchain στις εμπορευματικές μεταφορές.
- **Γιώργος Κοτόπουλος**, Διευθυντής Warehouse & Distribution Division **ΠΑΕΓΑΕ & Δημήτρης Σιαπάτης**, Logistics Systems Director **JUNGHEINRICH HELLAS** με θέμα “Ανακαλώντας το φυσικό αρχείο: Είναι η ταχύτητα και η ακρίβεια που μετράνε”.
- **Κώστας Ζαγκλής**, Διευθύνων Σύμβουλος **STEP ONE & Δάμων Κωσταδήμας**, Senior Presales Consultant STEP ONE: “Invoice Checking Process: Streamline your business applications integrating the intelligent capture of unstructured information”.
- **Δημήτρης Καραγιάννης**, 3PL Business Unit Director **SARMED & Άλκης Παπαδόπουλος**, Document Flow Manager SARMED για τις σύγχρονες τάσεις της αγοράς στο Document Management.
- **Δρ. Γιώργος Ασπρίδης**, Αναπληρωτής Καθηγητής Διοίκησης Επιχειρήσεων, **Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Τ.Ε.Ι. Θεσσαλίας**
- **Δρ. Γιάννης Ρωσσίδης**, Διδάκτωρ Διοικητικής Επιστήμης, για τις στρατηγικές και τα εργαλεία ανάπτυξης της Διαχείρισης Γνώσης στις επιχειρήσεις.
- **Απόστολος Κερανίδης**, Πρόεδρος **ΟΦΑΕ** για το e-CMR και το ευρωπαϊκό πρόγραμμα AEOLIX.
- **Γιάννης Πολίτης**, Business Development Manager **MANTIS HELLAS** για τις εφαρμοσμένες λύσεις διαχείρισης πληροφοριών στην ελληνική αγορά.
- **Νίκος Πιτσούλης**, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος **BEE GROUP** με θέμα “GDPR: Ο Κανονισμός για την προστασία προσωπικών δεδομένων και η εταιρική πραγματικότητα. Τρόποι απλοποίησης της διαδικασίας”.
- **Πάνος Δρούγκας**, Χημικός / Περιβαλλοντολόγος, Σύμβουλος Επιχειρήσεων **3S-Safely Serving Science** με θέμα “Διαχείριση δεδομένων χημικών προϊόντων σε cloud συστήματα: μια αποτελεσματική προσέγγιση για τη διαχείριση της συμμόρφωσης στην Εφοδιαστική Αλυσίδα”.

Συντονίζουν:

- **Μαριλένα Αργυρού**, Managing Director **Operations Center**
- **Μαίρη Ευθυμιάτου**, Chief Editor, **Supply Chain & Logistics Magazine**

Televoting / market future trends

ENTERPRISE DOCUMENT, CONTENT & KNOWLEDGE MANAGEMENT

for optimum operational performance



GRAND | HYATT
ATHENS

Congress OpEx II

ΑΘΗΝΑ

01.11
(09.00-16.30)

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ & ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΓΝΩΣΗΣ Όλη η τεχνογνωσία σ' ένα συνέδριο για κάθε στέλεχος σε κάθε επιχείρηση ανεξαρτήτως μεγέθους

Το **φυσικό αρχείο** εξακολουθεί να κατέχει σημαντική θέση (και χώρο) στις επιχειρήσεις τόσο λόγω της φύσης των εργασιών όσο και εξαιτίας των νομικών αναγκών διατήρησης εγγράφων. Αποτελεί μονόδρομο για τις εταιρείες **η αναζήτηση της καλύτερης λύσης για τη διαχείριση των εγγράφων τους** ώστε να εξαλείψουν τις πιθανότητες απώλειας κρίσιμων δεδομένων και να πετύχουν υψηλά ποσοστά εξυπηρέτησης πελατών (εξωτερικών και εσωτερικών), ορθολογική διαχείριση του εργασιακού χρόνου και μεγάλα cost savings. Το αρχειακό υλικό εξάλλου είναι ίσως το πιο πολύπλοκο και απαιτητικό «προϊόν» στην αποθήκευση και το handling, με ακριβές και χρονοβόρες διαδικασίες και άρα μεγάλα περιθώρια βελτίωσης.

Παράλληλα με την αναζήτηση των καλύτερων λύσεων διαχείρισης φυσικού αρχείου, η **ψηφιοποίηση** και ηλεκτρονική διαχείρισή του είναι το «κλειδί» για την ομαλή λειτουργία των επιχειρήσεων στο ταχέως αναπτυσσόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον. Το **Enterprise Document Management** έρχεται να ενταχθεί στην ευρύτερη έννοια της ηλεκτρονικής διαχείρισης επιχειρησιακού περιεχομένου (**Enterprise Content Management / ECM**) ή -στην πιο εξελιγμένη της μορφή- στην ευφυή διαχείριση της πληροφορίας (**Intelligent Information Management / IIM**): τη σύγχρονη **μεθοδολογία που διαχειρίζεται αρχεία, περιεχόμενο και δεδομένα όπου κι αν αυτά βρίσκονται** (μέσα σε paper documents, ηλεκτρονικά αρχεία πάσης φύσεως, βάσεις δεδομένων, λογισμικά προγράμματα, emails, multimedia κ.λπ.), **με σκοπό την ευθυγράμμιση, την τυποποίηση και την αυτοματοποίηση των λειτουργιών** κάθε επιχείρησης ανεξαρτήτως κλάδου και μεγέθους.

Η ηλεκτρονική διαχείριση επιχειρησιακού περιεχομένου περιλαμβάνει επίσης κρίσιμες διαδικασίες πέραν του Document Management όπως τη **διαμόρφωση ροών εργασίας και τη διαχείριση επιχειρησιακών διαδικασιών** (Workflows & Business Process Management - BPM), το **Web Content Management** (υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου, web portals κ.λπ.), τη **Συμμόρφωση / Compliance** (όπως π.χ. τον **Κανονισμό για την προστασία προσωπικών δεδομένων / GDPR**), τη λειτουργία και συνεργασία **ομάδων** με τη χρήση σύγχρονων λογισμικών κ.λπ. Το ECM συνδέεται με λογισμικά όπως ERP, Business Intelligence, WMS, τηλεματική, MRP, CRM, Human Resources Systems κ.λπ. ώστε να προσφέρει στον χρήστη τη μέγιστη πληροφόρηση και streamline διαδικασιών.

Παράλληλα, αποτελεί τη βάση για την ανάπτυξη και διαφύλαξη της **τεχνογνωσίας** και ευρύτερα, τη **διαχείριση της γνώσης** σ' έναν οργανισμό (**Knowledge Management**). Στην εποχή του 4.0, της κοινωνίας της γνώσης, της ψηφιοποίησης και της διασυνδεσιμότητας, η απόδοση των λειτουργιών δεν εξαρτάται μόνο από τα κτίρια, τις υποδομές, τον εξοπλισμό. Η τεχνογνωσία που κάθε παραγωγική, εμπορική ή εταιρεία υπηρεσιών έχει αναπτύξει μέσα από την πολύχρονη δραστηριότητά της και ευρύτερα το Πνευματικό της Κεφάλαιο, αποκτούν μεγάλη βαρύτητα καθώς πρόκειται για την πολύτιμη **άυλη αξία** που διαθέτει.

Σε πιο ευρεία κλίμακα, η τεχνολογία του **Blockchain** φέρνει την επανάσταση στη διαχείριση δεδομένων και περιεχομένου μεταξύ διαφορετικών εταιρειών και οργανισμών που συμμετέχουν στην ίδια «διευρυμένη επιχείρηση» (extended enterprise).

Βασικά οφέλη για τις επιχειρήσεις



Διεθνώς η αγορά του Document & Content Management αναπτύσσεται με ρυθμούς πάνω από 11% ετησίως και μόνο στις ΗΠΑ οι έρευνες δείχνουν ότι θα φθάσει τα 93 δις. δολάρια μέχρι το 2025. Οι κλάδοι της **ναυτιλίας, της υγείας, των ασφαλιστικών εταιρειών, του εμπορίου, της βιομηχανίας και των Logistics** αποτελούν τους κορυφαίους στη λίστα από πλευράς ανάπτυξης.

ENTERPRISE DOCUMENT, CONTENT & KNOWLEDGE MANAGEMENT

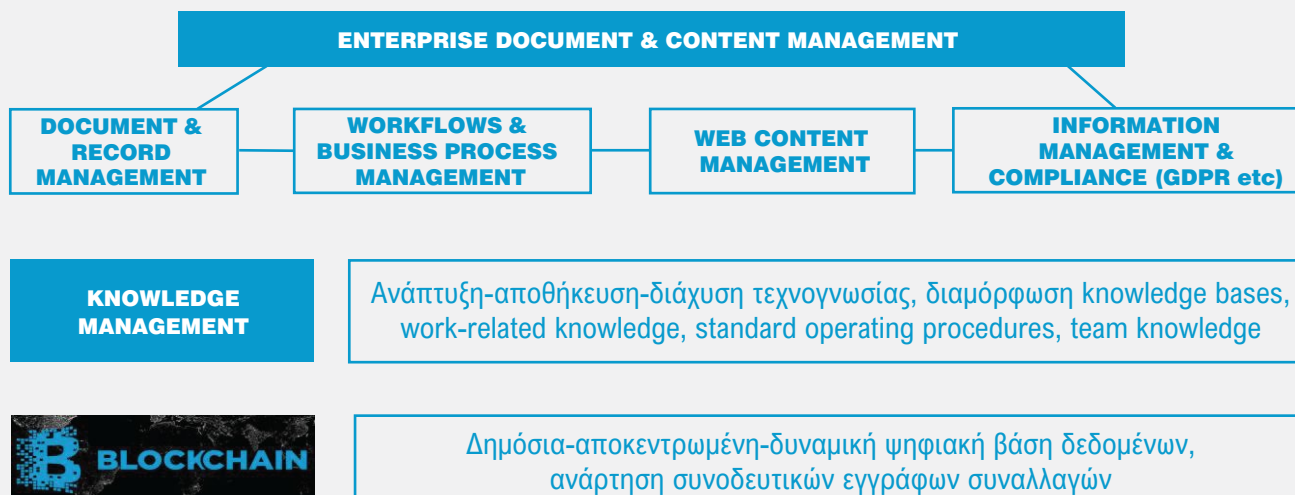
for optimum operational performance



GRAND | HYATT
ATHENS

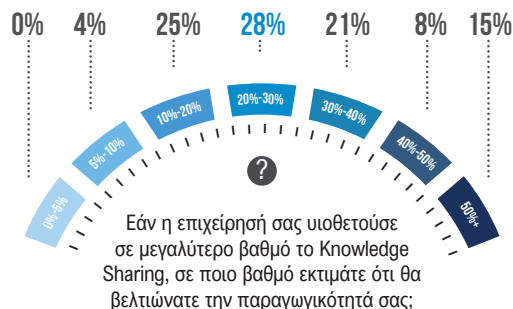
Congress OpEx II

ΑΘΗΝΑ
01.11
(09.00-16.30)



Οι κυριότεροι λόγοι για τους οποίους οι επιχειρήσεις επιλέγουν να εκσυγχρονίσουν τη διαχείριση του επιχειρησιακού περιεχομένου είναι:

- η αύξηση της αποτελεσματικότητας και της παραγωγικότητας
- η συνολική μείωση του λειτουργικού κόστους
- η καλύτερη αξιοποίηση του εργασιακού χρόνου
- η μείωση του αναγκαίου χώρου αποθήκευσης
- η μείωση κατανάλωσης χαρτιού
- η εγγύηση της ασφάλειας των δεδομένων
- η καλύτερη διαχείριση του ρίσκου
- η διασφάλιση της ποιότητας



(Πηγή: TSIA)



52%

των δεδομένων μίας επιχείρησης είναι "dark data" (Veritas)



30%

της εργασιακής ημέρας δαπανάται στην αναζήτηση πληροφορίας (IDC)



18 min

χρειάζονται κατά μ.ο. για τον εντοπισμό ενός εγγράφου (Gartner)



7,5 €

επιστρέφονται για κάθε 1€ δαπάνης σε ECM (M-Files)



42%

είχαν απόσβεση των επενδύσεων σε scanning & capture technologies μέσα σε 12 μήνες (AIIM)



12%

κατά μ.ο. είναι οι απώλειες επί του τζίρου που προκαλούν τα "dark data" (insidebigdata.com)



33%

αύξηση στο customer επιφέρει η έγκαιρη πρόσβαση στην πληροφορία (AIIM)



14.000

και ακόμα περισσότεροι νόμοι διεθνώς ορίζουν τον χρόνο διατήρησης ηλεκτρονικών εγγράφων (Cadence Group)



46%

των επιχειρήσεων θεωρεί τα έγγραφα ως απειλή για την ασφάλεια δεδομένων (AIIM)

ENTERPRISE DOCUMENT, CONTENT & KNOWLEDGE MANAGEMENT

for optimum operational performance



GRAND | HYATT
ATHENS

Congress OpEx II

ΑΘΗΝΑ

01.11
(09.00-16.30)

ΑΦΟΡΑ ΣΕ ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΕΣ, ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ & ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η ηλεκτρονικοποίηση αρχείων, περιεχομένου και γνώσης έχει εξαιρετική σημασία στη λειτουργία βιομηχανικών, εμπορικών επιχειρήσεων και εταιρειών παροχής υπηρεσιών, καθώς περιλαμβάνει (ενδεικτικά):

DOCUMENT, CONTENT & KNOWLEDGE MANAGEMENT ANA FUNCTION ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Στον τομέα της ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ:

- Δελτία Αποστολής & Παραλαβής
- Proof of Delivery / POD – Information of Delivery / IOD
- Track & Trace
- Συνοδευτικά έγγραφα διεθνών μεταφορών και εκτελωνισμού
- Bill of Lading
- Συμβόλαια αποθηκευτικού και μεταφορικού έργου
- Ασφαλιστήρια Συμβόλαια
- Μοντέλα κοστολόγησης, P&L
- Δεδομένα συντήρησης στόλου, εξοπλισμού και εγκαταστάσεων
- Σχέδια κέντρων διανομής
- Οδηγίες Εργασίας
- Κανόνες Health & Safety
- Κανόνες Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- Παραγγελίες πελατών μέσω on-line φόρμας και αδόμητων emails/fax /τηλεφώνων κ.ά.

CROSS-FUNCTIONAL:

- Διαχείριση τιμολογίων
- e-invoicing
- Budget control
- Παραδοτέα
- Ειδοποιήσεις / Alerts
- Φύλαξη, διαχείριση και ανάκτηση εγγράφων
- On-line δεδομένα
- Αξιόπιστη διαδικασία εγκρίσεων
- Integration δεδομένων από emails αρχεία office, videos κ.λπ.
- Αναζήτηση πληροφορίας
- Ανάπτυξη ροών εργασίας / Work flows
- Αυτοματοποίηση-μοντελοποίηση τεκμηρίωση
- Συμμόρφωση / Compliance
- Διαχείριση αρχείων και αλληλογραφίας κ.ά.

Στον τομέα της ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ:

- Product Data
- BOMs
- Σχέδια κτιριακών εγκαταστάσεων
- Δεδομένα συντήρησης μηχανών και γραμμών παραγωγής
- Operations Manuals
- ISO compliant manufacturing processes
- Training documents
- Vendor management
- Purchase orders
- Audits
- Client Data κ.ά.

Καθώς το ECM σχετίζεται άμεσα με την ασφάλεια της πληροφορίας, αφορά επίσης τη Διεύθυνση Μηχανογράφησης.

Στον τομέα των ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ:

- Διαχείριση Αρχείων Προμηθευτών
- Δελτία Παραγγελιών
- Προσφορές & bids
- Συμβόλαια / Contract Management κ.ά.

Στον τομέα της ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ:

- Παραγγελιοληψία
- Up to date order status
- Back Orders status
- Διαχείριση παραπόνων
- Customer Data
- Υλικό Marketing
- Digital Media κ.ά.

Στον τομέα του HR:

- Δεδομένα εργαζομένων
- Compliance κατά GDPR
- Αρχεία εκπαίδευσης προσωπικού
- Διαχείριση αδειών προσωπικού
- Οργάνωση knowledge bases
- Διαχείριση standard operating procedures
- Οργάνωση διατμηματικών ομάδων εργασίας και διαχείριση team knowledge κ.ά.

Στον τομέα της ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ:

- Διαδικασίες και έγγραφα προτύπων πιστοποίησης ποιότητας
- Διασφάλιση ποιότητας προϊόντων
- Διασφάλιση ποιότητας διαδικασιών
- Οργάνωση και ψηφιοποίηση αρχείων εργασίας ανά εταιρική διεύθυνση, process κ.λπ. κ.ά.



ENTERPRISE DOCUMENT, CONTENT & KNOWLEDGE MANAGEMENT

for optimum operational performance



GRAND | HYATT
ATHENS

Congress OpEx II

ΑΘΗΝΑ

01.11
(09.00-16.30)

ΔΩΣΤΕ ΒΑΣΗ ΣΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ!

ΣΚΟΠΟΣ

Στόχος του συνεδρίου είναι να αναδείξει τη σπουδαιότητα του τομέα διαχείρισης εγγράφων και περιεχομένου, τις κρυφές απώλειες που υπάρχουν και τα οφέλη που προκύπτουν για το σύνολο της εταιρείας, κάθε κλάδου και μεγέθους, από την αναβάθμισή του. Θα παρουσιαστεί το εύρος του θέματος καθώς περιλαμβάνει πολλές επιχειρησιακές λειτουργίες και θα αναλυθούν συγκεκριμένες μεθοδολογίες και τεχνολογίες, που υποστηρίζουν την αύξηση του operational performance.

Παράλληλα, η εκδήλωση φωτίζει την πλευρά του Knowledge Management, ενός τομέα που μπορεί να απογειώσει την επιχειρησιακή απόδοση χωρίς μεγάλες επενδύσεις και δεν έχει μέχρι στιγμής αναπτυχθεί ιδιαίτερα. Το Knowledge Management έρχεται να συγκεντρώσει, να τυποποιήσει και κυρίως να διαφυλάξει το know-how των επιχειρήσεων, που αποτελεί άυλο περιουσιακό στοιχείο.

Επιπλέον, το συνέδριο θα παρουσιάσει τη σύγχρονη τεχνολογία Blockchain και τις πρώτες εφαρμογές που συναντώνται κυρίως στη διεθνή αγορά και διαμορφώνουν ψηφιακές βάσεις δεδομένων και εγγράφων συναλλαγών σε διεπιχειρησιακό και διεθνικό επίπεδο.



ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ

Το συνέδριο αναμένεται να παρακολουθήσουν >200 άτομα και απευθύνεται σε κάθε διευθυντικό στέλεχος που λαμβάνει αποφάσεις για:

- ✓ τη βέλτιστη οργάνωση και διαχείριση κρίσιμων πληροφοριών και αρχείων όπου κι αν αυτά βρίσκονται, ώστε να δημιουργηθούν τα κατάλληλα workflows και να καταστούν οι καθημερινές λειτουργίες πιο γρήγορες, αξιόπιστες και αποτελεσματικές.
- ✓ τη δημιουργία knowledge base, την ανάπτυξη συστήματος knowledge sharing και τη διατήρηση του know-how.

Ενδεικτικές ιδιότητες ενδιαφερομένων στελεχών, κάθε οικονομικού κλάδου:

- CEOs
- Γενικοί Διευθυντές
- Διευθυντές Λειτουργιών / Operations Managers
- Υπεύθυνοι Διοικητικής Λειτουργίας
- Διευθυντές Προμηθειών
- Byers
- Διευθυντές και στελέχη Ανθρώπινων Πόρων
- Διευθυντές και στελέχη Ποιότητας
- Δ/ντές Εργοστασίων & Προγραμματισμού Παραγωγής
- Υπεύθυνοι Συντήρησης Εξοπλισμού
- Διευθυντές Εφοδιαστικής Αλυσίδας & Logistics
- Υπεύθυνοι Αποθήκης και Μεταφορών
- Εμπορικοί Διευθυντές και Sales Managers
- Υπεύθυνοι Customer Service
- Υπεύθυνοι Marketing
- Οικονομικοί Διευθυντές
- Υπεύθυνοι Λογιστηρίου
- IT Managers
- Compliance Managers
- Υπεύθυνοι Επικοινωνίας & Digital Media

Το συνέδριο αφορά επίσης σε στελέχη που εστιάζουν στο Process Excellence όπως Continuous Improvement, Operational Excellence, Lean & Value Stream Mapping Executives.

ENTERPRISE DOCUMENT, CONTENT & KNOWLEDGE MANAGEMENT

for optimum operational performance

Congress OpEx II



GRAND | HYATT
ATHENS

ΑΘΗΝΑ

01.11
(09.00-16.30)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

08.30 – 09.00	Εγγραφές
09.10 – 09.25	Εισαγωγή στο θέμα του συνεδρίου Μαριλένα Αργυρού, Managing Director OPERATIONS CENTER
09.25 – 09.45	DOCUMENT & CONTENT MANAGEMENT Ευφυής διαχείριση πληροφοριών και επιχειρησιακών διαδικασιών Γιάννης Μελετιδής, Business Development Manager MANTIS HELLAS
09.45 – 10.05	Document & Content Management in the era of Intelligent Automation Κωνσταντίνος Σόμογλου, Associate Partner EY
10.05 – 10.25	Invoice Checking Process: Streamline your business applications integrating the intelligent capture of unstructured information Κώστας Ζαγκλής, Διευθύνων Σύμβουλος STEP ONE Δάμων Κωσταδήμας, Senior Presales Consultant STEP ONE
10.25 – 10.45	Οι σύγχρονες τάσεις της αγοράς στο Document Management Δημήτρης Καραγιάννης, 3PL Business Unit Director SARMED Άλκης Παπαδόπουλος, Document Flow Manager SARMED
10.45 – 11.05	Ερωτήσεις – συζήτηση
11.05 – 11.30	Διάλειμμα – καφές
11.30 – 12.00	CASE STUDIES Ανακαλώντας το φυσικό αρχείο: Είναι η ταχύτητα και η ακρίβεια που μετράνε Γιώργος Κοτόπουλος, Διευθυντής Warehouse & Distribution Division ΠΑΕΓΑΕ Δημήτρης Σιαπάνης, Logistics Systems Director JUNGHEINRICH HELLAS
12.00 – 12.20	Content Management & Ναυτιλία Σωφρόνης Κωνσταντινίδης, Customer Service Manager Greece / Cyprus, SEALAND EUROPE – A MAERSK COMPANY
12.20 – 12.40	Εφαρμοσμένες λύσεις διαχείρισης πληροφοριών στην ελληνική αγορά Γιάννης Πολίτης, Business Development Manager MANTIS HELLAS
12.40 – 13.00	Το e-CMR στις οδικές εμπορευματικές μεταφορές Απόστολος Κεσανίδης, Πρόεδρος ΟΦΑΕ
13.00 – 13.20	Ερωτήσεις – Συζήτηση Συντονιστής: Μαίρη Ευθυμιάτου, Chief Editor, Supply Chain & Logistics Magazine
13.20 – 14.20	Γεύμα
14.20 – 14.50	FOCUS ON KNOWLEDGE MANAGEMENT Στρατηγικές και εργαλεία για την ανάπτυξη της Διαχείρισης Γνώσης στις επιχειρήσεις Δρ. Γιώργος Ασπρίδης, Αναπληρωτής Καθηγητής Διοίκησης Επιχειρήσεων, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Τ.Ε.Ι. Θεσσαλίας & Δρ. Γιάννης Ρωσσίδης, Διδάκτωρ Διοικητικής Επιστήμης
14.50 – 15.10	FUTURE TRENDS / TELEVOTING Trustful Supply Chain processes and future trend of Blockchain Νίκος Καραπανάγου, Director, Business Process Automation, PwC
15.10 – 15.30	GDPR: Ο Κανονισμός για την προστασία προσωπικών δεδομένων και η εταιρική πραγματικότητα. Τρόποι απλοποίησης της διαδικασίας Νίκος Πιτσούλης, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος BEE GROUP
15.30 – 15.50	Διαχείριση δεδομένων χημικών προϊόντων σε cloud συστήματα: μια αποτελεσματική προσέγγιση για τη διαχείριση της συμμόρφωσης στην Εφοδιαστική Αλυσίδα Γιάννης Δρούγκας, Χημικός / Περιβαλλοντολόγος, Σύμβουλος Επιχειρήσεων 3S-Safely Serving Science
15.50 – 16.10	Televoiting / market future trends
16.10 – 16.30	Ερωτήσεις – συζήτηση, κλείσιμο συνεδρίου

ENTERPRISE DOCUMENT, CONTENT & KNOWLEDGE MANAGEMENT

for optimum operational performance

Congress OpEx II



GRAND | HYATT
ATHENS

ΑΘΗΝΑ
01.11
(09.00-16.30)

ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ



Δρ. Γιώργος Ασπρίδης, Αναπληρωτής Καθηγητής Διοίκησης Επιχειρήσεων, **Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Τ.Ε.Ι. ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ**

Ο Γιώργος Μ. Ασπρίδης είναι Αναπληρωτής Καθηγητής Διοίκησης Επιχειρήσεων με έμφαση στη Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων, στο Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Τ.Ε.Ι. Θεσσαλίας. Είναι Επισκέπτης Καθηγητής των Σχολών της ΕΛ.ΑΣ., του ΕΚΔΔΑ, των Μεταπτυχιακών Προγραμμάτων του Παν. Αιγαίου, του Παντείου Πανεπιστημίου και της ΑΣΠΑΙΤΕ και μέλος ΣΕΠ του ΕΑΠ. Είναι συγγραφέας μονογραφιών και συλλογικών τόμων, έχει συμμετάσχει με εισηγήσεις σε επιστημονικά συνέδρια. Έχει δημοσιεύσει άρθρα σε διεθνή και ελληνικά επιστημονικά περιοδικά όπως Springer, SEER De Gruyter open, Cambridge Scholars Publishing και άλλα. Τα ερευνητικά και διδακτικά του ενδιαφέροντα αφορούν στη διοίκηση επιχειρήσεων, στη διαχείριση ανθρώπινων πόρων, στην εταιρική επικοινωνία, στη διαχείριση της γνώσης, τις σύγχρονες τάσεις στη διοίκηση των ανθρώπινων πόρων και στην επιχειρηματική δεοντολογία.



Πάνος Δρούγκας, Χημικός / Περιβαλλοντολόγος, Σύμβουλος Επιχειρήσεων, **3S - SAFELY SERVING SCIENCE**

Χημικός, με 25 χρόνια επαγγελματικής ενασχόλησης στον κλάδο των χημικών και ισχυρό πρακτικό υπόβαθρο στην εφοδιαστική αλυσίδα της διεθνούς Χημικής Βιομηχανίας. Ξεκίνησε την επαγγελματική του σταδιοδρομία ως Product Manager σε Εταιρία αντιπροσώπευσης Διεθνών Οίκων Παραγωγής Χημικών Προϊόντων και συνέχισε στον ίδιο χώρο για 10 χρόνια από τη θέση του Γεν. Δ/ντή Ελληνικού υποκαταστήματος πολυεθνικής επιχείρησης με κύρια δραστηριότητα την παραγωγή, αποθήκευση και διανομή χημικών προϊόντων. Από το 2007, δραστηριοποιείται ως σύμβουλος επιχειρήσεων με εξειδίκευση σε θέματα: Χημικής Νομοθεσίας, Περιβαλλοντικής Αδειοδότησης, Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία, Διαχείρισης & Ασφαλούς Μεταφοράς Επικίνδυνων Χημικών.



Μαίρνη Ευθυμιάτου, Chief Editor, **SUPPLY CHAIN & LOGISTICS**

Η κα Μαίρνη Ευθυμιάτου ασκεί τη δημοσιογραφία από το 1999. Πτυχιούχος του Παντείου Πανεπιστημίου, έχει εργαστεί σε ειδησεογραφικά portals οικονομικής επικαιρότητας, οικονομικές εφημερίδες και περιοδικά. Γράφει για τον τομέα Logistics και Supply Management από το 2002. Είναι αρχισυντάκτρια του SC&L magazine από το 2007 και αρθρογράφει κατά περιόδους σε διεθνή και εγχώρια ειδησεογραφικά media, για ζητήματα Λιμένων - Supply Management - Logistics. Από το 2009, είναι υπεύθυνη Διοργάνωσης των Logistics Conferences, LOGI.C και συντονίστρια σε επαγγελματικά συνέδρια για τον κλάδο Μεταφορών-Logistics. Μεταφράζει σε 3 γλώσσες: Αγγλικά, Γαλλικά, Ισπανικά. Είναι εξωτερικός συνεργάτης - media partner του Πανεπιστημίου Πειραιώς σε ευρωπαϊκά Project που μετέχει το Transport Systems Lab ΠΑ.ΠΕΙ και περιλαμβάνουν δράσεις δημοσιότητας και διάχυσης αποτελεσμάτων στην Ευρώπη (dissemination plans).



Κωνσταντίνος Ζαγκλής, Διευθύνων Σύμβουλος, **STEP ONE**

Υπήρξε ιδρυτικό μέλος της SAP Hellas, στην οποία και διετέλεσε για πολλά χρόνια ανώτατο διευθυντικό στέλεχος. Είναι Διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός και διαθέτει πολυετή εμπειρία σε θέματα σχεδιασμού, ανάπτυξης, προγραμματισμού, εγκατάστασης και υποστήριξης ολοκληρωμένων πληροφοριακών επιχειρησιακών συστημάτων. Έχει διευθύνει πολλά έργα υλοποίησης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος σε περιβάλλον SAP R/3 (STET Hellas, Ideal Standard, ΕΛΑΙΣ, Δημοσιογραφικός Όμιλος Λαμπράκη, Αλουμίνιον της Ελλάδος, ΔΕΠΑ, Νοσοκομεία «ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ», «ΜΗΤΕΡΑ», «ΙΑΣΩ» κλπ.), που περιείχαν όλα τα modules του παγκόσμιου δημοφιλέστερου ERP συστήματος. Διετέλεσε Διευθυντής Πληροφορικής της SATO A.E. (1989 - 1995) και μέλος του τμήματος Μηχανογράφησης σε ΕΚΟ ΑΕΒΕ και BP Hellas LTD.



Δημήτρης Καραγιάννης, 3PL Business Unit Director, **SARMED**

Γεννημένος το 1971 στο Ιδιωτικό Έβρου, κάτοχος πτυχίου οικονομικών και EMBA από το πανεπιστήμιο του Sheffield. Διαθέτει εικοσαετή πείρα στον χώρο των logistics, με 14 χρόνια προϋπηρεσία στην DIA SPAIN, υπεύθυνος για τη λειτουργία του Κέντρου διανομής Β. Ελλάδος και των 120 συνδεδεμένων καταστημάτων, αλλά και επικεφαλής σε πολλά διεθνή projects. Από το 2014 εκτελεί χρέη Διευθυντή της επιχειρηματικής μονάδας 3PL της SARMED.



Νίκος Καραπανάγου, Director, Business Process Automation, **PwC**

Ο κ. Νίκος Καραπανάγου διαθέτει 20ετή και πλέον εμπειρία στους τομείς IT & Management. Είναι Director, Business Process Automation στην PriceWaterhouseCoopers. Έχει διατελέσει ανώτατο διευθυντικό στέλεχος σε εταιρείες πληροφορικής περιλαμβανομένων των θέσεων Executive Chairman στη Motivian, Product Development Director and co-owner στην ODOS καθώς επίσης Sales Vice President στη Velti, η οποία ξεκίνησε ως εταιρεία startup και αργότερα εισήχθη στο NASDAQ IPO. Παράλληλα, ο κ. Καραπανάγου συμμετέχει στο Δ.Σ. εταιρειών startup στους τομείς του Motivational Learning, Gaming και Sensor Management. Έχει βραβευθεί δύο φορές από την Ελληνική Μαθηματική Εταιρεία και είχε εισαχθεί πρώτος στο Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, από το οποίο αποφοίτησε το 1995. Η πτυχιακή του εργασία είχε ως θέμα "Parallel Computing and Transputer systems".

ENTERPRISE DOCUMENT, CONTENT & KNOWLEDGE MANAGEMENT

for optimum operational performance

Congress OpEx II

ΑΘΗΝΑ

01.11
(09.00-16.30)



GRAND | HYATT
ATHENS



Απόστολος Κενανίδης, Πρόεδρος ΟΦΑΕ – Ομοσπονδία Φορτηγών Αυτοκινητιστών Ελλάδος

Ο Απόστολος Κενανίδης είναι ο Πρόεδρος της Ομοσπονδίας Φορτηγών Αυτοκινητιστών Ελλάδος από το 2008 έως σήμερα. Ξεκίνησε τις σπουδές του και τα πρώτα του επαγγελματικά βήματα ως Ηλεκτρολόγος Εργοδηγός, από το 1990 όμως κι έπειτα ασχολείται ενεργά με τον χώρο του επαγγελματικού οχήματος. Έχοντας αποκτήσει πολύτιμη εμπειρία ως επαγγελματίας στον κλάδο των οδικών μεταφορών, εδώ και 20 χρόνια διατηρεί δική του εταιρία διεθνών οδικών εμπορευματικών μεταφορών. Η ενασχόληση του με τα κοινά είναι επίσης πολυετής, και γνωρίζοντας ως επαγγελματίας τις πραγματικές ανάγκες του σύγχρονου Έλληνα αυτοκινητιστή, ανέλαβε Πρόεδρος της ΟΦΑΕ με την δέσμευση να συμβάλλει ενεργά στον εκσυγχρονισμό του επαγγέλματος και την ανάδειξη του ρόλου του ως αναπόσπαστο κρίκο της Εφοδιαστικής Αλυσίδας.



Γιώργος Κοτόπουλος, Διευθυντής Warehouse & Distribution Division, ΠΑΕΓΑΕ

Ο Γιώργος Κοτόπουλος αποφοίτησε από το τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου το 1995 και στη συνέχεια απέκτησε M.Sc. in Logistics & Transportation από το Cranfield University, UK. Στην αρχή της καριέρας του εργάστηκε ως σύμβουλος επιχειρήσεων στις εταιρίες Planning A.E. και Euroteam Logistics Consultants, ενώ το 1999 μεταπήδησε στην Warner Lambert A.E. ως Warehouse & Distribution Operations Manager. Από το 2001 και έως το 2005 εργάστηκε στο όμιλο εταιρειών ΓΡ.ΣΑΡΑΝΤΗΣ ΑΒΕΕ ως Logistics Operations Manager έχοντας την ευθύνη της λειτουργίας του κέντρου διανομής. Το 2005 ανέλαβε τη θέση του Supply Chain Director και στη συνέχεια του Operations Director στην εταιρεία Rolco-BIANIA AE. Από το 2009 έως και το 2011 κατείχε τη θέση του Γενικού Διευθυντή στην εταιρεία Transcombi Express AE και από τον Μάιο του 2012 ανέλαβε τη θέση του Division Manager Warehouse & Distribution στην Προνομιούχο Ανώνυμη Εταιρεία Γενικών Αποθηκών Ελλάδος (ΠΑΕΓΑΕ Α.Ε.), θυγατρικής της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (ΕΤΕ).



Σωφρόνης Κωνσταντινίδης, Customer Service Manager Greece/Cyprus, SEALAND EUROPE – A MAERSK COMPANY

Απόφοιτος του τμήματος Οικονομικών επιστημών του Πανεπιστημίου Κρήτης (Ρέθυμνο) και κάτοχος Msc in Finance and Management από το University of Exeter, UK. Εργάζεται στην Maersk Hellas από το 2006 έχοντας διατελέσει υπεύθυνος εξαγωγών μέχρι το 2009 και έπειτα Customer Service Import Manager μέχρι το 2011. Από το 2011 είναι Customer Service Manager Greece/Cyprus για την Seago Line (μέλος του AP Moller Maersk Group) όπου τον Οκτώβριο του 2018 μετονομάζεται σε Sealand Europe – A Maersk company. Από τον Αύγουστο του 2017 είναι επίσης υπεύθυνος για τη λειτουργία των απομακρυσμένων υπηρεσιών του ομίλου στην Ινδία (Chennai) για την Ελλάδα και την Κύπρο (Offshoring Project). Τον Μάιο του 2018 εκλέχθηκε αναπληρωματικό μέλος του ΔΣ της ΔΝΕ (Διεθνής Ναυτική Ένωση). Έχοντας 12 χρόνια εμπειρίας στην ναυτιλία τα γνωστικά του αντικείμενα επεκτείνονται στους τομείς διαχείρισης εκτελεστικών εργασιών τόσο στα λιμάνια όσο και τελωνεία καθώς και βελτιστοποίηση των εξαγωγικών και εισαγωγικών διαδικασιών με χρήση νέων τεχνολογιών και καινοτόμων μεθόδων (Digitalization in Shipping industry).



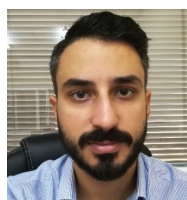
Δάμων Κωσταδής, Senior Presales Consultant, STEP ONE

Είναι υπεύθυνος για τις υπηρεσίες Presales της STEP ONE και διαθέτει πάνω από 12 χρόνια εμπειρίας, τόσο σε λειτουργικούς όσο και σε τεχνικούς τομείς. Είναι πιστοποιημένος σύμβουλος από την SAP, με βαθιά γνώση επιχειρησιακών λογισμικών. Ως μέλος της ομάδας πωλήσεων, ο ρόλος του είναι να δημιουργεί προτάσεις σε έργα ERP, CRM και ECM, βασιζόμενος στις νέες τεχνολογίες, ενώ η εμπειρία και η κατανόηση των αναγκών του πελάτη του επιτρέπει να σχεδιάσει την κατάλληλη λύση για κάθε επιχειρησιακή ανάγκη.



Γιάννης Μελετιδής, Business Development Manager MANTIS HELLAS

Ο Γιάννης Μελετιδής είναι Business Development Manager της Mantis Hellas και είναι υπεύθυνος για την ανάπτυξη αγοράς σε σχέση με τις λύσεις Διαχείρισης Επιχειρηματικής Επικοινωνίας της εταιρείας. Με χρηματοοικονομικό υπόβαθρο και επαγγελματική εμπειρία άνω των 20 ετών στον κλάδο της Πληροφορικής, έχει διατελέσει εμπορικό και διοικητικό στέλεχος σε σημαντικές εταιρείες του χώρου ενώ παράλληλα συμμετείχε στην οργάνωση και ολοκλήρωση σύνθετων και πολύπλοκων τεχνολογικών έργων. Διαθέτει σημαντική εμπειρία στον σχεδιασμό και την εφαρμογή σύγχρονων και καινοτόμων λύσεων διαχείρισης περιεχομένου και εγγράφων που στοχεύουν στη βελτίωση και απλοποίηση των εταιρικών διαδικασιών.



Άλκης Παπαδόπουλος, Document Flow Manager, SARMED

Γεννημένος στις 20 Αυγούστου του 1988 (30 ετών) στην Αθήνα, είναι απόφοιτος του τμήματος Δημόσιας Διοίκησης του Παντείου Πανεπιστημίου. Έχει εργαστεί στο τμήμα του λογιστηρίου της Toyota Hellas A.B.E.E. και από το 2016 είναι μέλος της εταιρείας Sarmed. Το 2017 ανέλαβε χρέη υπευθύνου στο τμήμα Ροής Εγγράφων (Document Flow) όπου γίνεται όλη η διαχείριση και ψηφιοποίηση των εγγράφων της εταιρείας.

ENTERPRISE DOCUMENT, CONTENT & KNOWLEDGE MANAGEMENT

for optimum operational performance

Congress OpEx II

ΑΘΗΝΑ

01.11
(09.00-16.30)



GRAND | HYATT
ATHENS



Νίκος Πιτσούλης, Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος BEE GROUP

Κάτοχος Πτυχίου Γεωλογίας ΑΠΘ και υποψήφιος Διδάκτωρ στο τομέα Μετεωρολογίας – κλιματολογίας στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης. Διαθέτει εκτεταμένη εμπειρία στη διοίκηση και διαχείριση Έργων Πληροφορικής, με Υπηρεσίες Ανάπτυξης Επιχειρηματικών Δραστηριοτήτων στον Τομέα των Νέων Τεχνολογιών και με την Αναδιοργάνωση Επιχειρήσεων με βάση τις Νέες Τεχνολογίες. Έχει υπάρξει υπεύθυνος υλοποίησης μεγάλου αριθμού Κοινοτικών Πρωτοβουλιών, αφιερωμένων στην προώθηση της τοπικής και περιφερειακής ανάπτυξης. Επίσης, έχει μεγάλη εμπειρία στη διοίκηση επιχειρήσεων καθώς και στο σχεδιασμό και διοίκηση μεγάλων έργων. Έχει υπάρξει συντονιστής ανθρωπίνου δυναμικού πληθώρας προγραμμάτων που έχουν χρηματοδοτηθεί από διάφορες Διευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και φορείς του Ελληνικού Δημοσίου, όπως είναι η Γενική Γραμματεία Νέας Γενιάς, η Γραμματεία Απόδοσης Ελληνισμού κ.α. Έχει συμμετάσχει στη σύνταξη μελετών και τεχνικών δελτίων, στην εκπόνηση Επιχειρησιακών Σχεδίων, σε διακρατικά έργα που αφορούν στην προώθηση της επιχειρηματικότητας και της ανάπτυξης ανθρώπινων πόρων. Διαθέτει 30ετη εκπαιδευτική εμπειρία. Γνωρίζει άπταιστα την Αγγλική γλώσσα και είναι πιστοποιημένος Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO).



Δρ. Γιάννης Ρωσσίδης, Διδάκτωρ Διοικητικής Επιστήμης

Ο Δρ. Γιάννης Ρωσσίδης είναι Διδάκτωρ Διοικητικής Επιστήμης. Τα τελευταία χρόνια διδάσκει σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα στο Πανεπιστήμιο Λευκωσίας, στο Ανοικτό Πανεπιστήμιο Κύπρου, στο Πανεπιστήμιο Αιγαίου, στο Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, στο Πάντειο Πανεπιστήμιο, στο Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής και στο ΤΕΙ Πελοποννήσου. Παράλληλα τα τελευταία χρόνια εργάστηκε στην ΑΔΙΠ ως Διευθυντής της Δ/σης Διοικητικής Υποστήριξης, στο Υπουργείο Οικονομικών ως Προϊστάμενος Τμήματος, στην ΑΤΕΒank ως Προϊστάμενος Τμήματος της Διεύθυνσης Επιχειρήσεων, στην Τράπεζα Πειραιώς, στο Leivathos Hotel (4*) ως Οικονομικός και Διοικητικός Διευθυντής και σε λοιπές εταιρείες του ιδιωτικού τομέα ως ανώτερο στέλεχος. Ο Δρ. Ρωσσίδης έχει συμμετάσχει ως εισηγητής σε πλήθος επιστημονικών συνεδρίων καθώς επίσης είναι συγγραφέας πολυάριθμων επιστημονικών άρθρων και μονογραφιών.



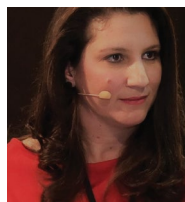
Δημήτρης Σιαπάτης, Logistics Systems Director, JUNGHEINRICH HELLAS

Είναι μηχανολόγος μηχανικός με ειδίκευση στο material handling. Σήμερα εργάζεται στην Jungheinrich Hellas στο τμήμα Systems (παροχή ολοκληρωμένων λύσεων εξοπλισμού Logistics), ενώ διαθέτει περισσότερα από δεκαπέντε χρόνια εμπειρίας στο συγκεκριμένο αντικείμενο. Ασχολείται κυρίως με τον σχεδιασμό αποθηκευτικών χώρων και την εσωτερική διαχείριση των προϊόντων, με στόχο την αύξηση της παραγωγικότητας (productivity improvement) και τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών αποθήκευσης. Κατά τη διάρκεια της επαγγελματικής του πορείας, έχει διατελέσει υπεύθυνος σχεδιασμού και υλοποίησης σημαντικών έργων εξοπλισμού της εφοδιαστικής αλυσίδας, ενώ ως μέλος της ομάδας της Jungheinrich έχει συμμετάσχει στην ολοκλήρωση έργων πλήρως αυτοματοποιημένων αποθηκευτικών λύσεων.



Κωνσταντίνος Σόμογλου, Associate Partner, EY

Ο Κωνσταντίνος Σόμογλου είναι Associate Partner στον τομέα συμβουλευτικών υπηρεσιών της EY, επικεφαλής του τομέα παροχής υπηρεσιών Επιχειρησιακής Αριστείας (Operational Excellence) με έμφαση σε έργα ψηφιακού μετασχηματισμού. Είναι κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών από το πανεπιστήμιο City University του Λονδίνου και έχει 20ετή εμπειρία στον συντονισμό και υλοποίηση έργων στρατηγικού μετασχηματισμού με 10ετή ειδίκευση στον Τραπεζικό χώρο.



Μαριλένα Αργυρού, Managing Director, Operations Center

Η Μαριλένα Αργυρού είναι Owner & Managing Director του Operations Center. Ειδικεύεται στο Operations & Supply Chain Management από το 2001 μέχρι σήμερα. Την περίοδο 2007-2017 ήταν Γενική Διευθύντρια και partner του Supply Chain Institute. Τη διετία 2014 – 2015 συμμετείχε παράλληλα στο σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων δημοσιότητας του Δικτύου Παραγωγικότητας του ΣΕΒ. Είναι επίτιμο μέλος της EEL, μέλος του ΣΔΑΔΕ και του ΙΠΕ. Την περίοδο 2006-2007 ήταν Διευθύντρια Σύνταξης του περιοδικού Supply Chain & Logistics, και την τετραετία 2001-2005 Αρχισυντάκτρια του περιοδικού «Αποθήκη – Μεταφορές». Ήταν υπεύθυνη για τα συνέδρια που διοργανώθηκαν στο πλαίσιο των κλαδικών εκθέσεων Logistics από το 2001 έως το 2007. Από το 1996 έως το 2001, κάλυψε οικονομικό και διεθνές ρεπορτάζ στην τηλεόραση και τον Τύπο. Αριστούχος του τμήματος Επικοινωνίας και ΜΜΕ του Παντείου Πανεπιστημίου.

ENTERPRISE DOCUMENT, CONTENT & KNOWLEDGE MANAGEMENT

for optimum operational performance

Congress OpEx II



GRAND | HYATT
ATHENS

ΑΘΗΝΑ
01.11
(09.00-16.30)

Ο ΧΩΡΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ – ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ “GRAND HYATT ATHENS”

Το συνέδριο θα πραγματοποιηθεί στο ξενοδοχείο GRAND HYATT ATHENS (Λεωφόρος Συγγρού 115), το οποίο έχει ανακαινιστεί ριζικά και η λειτουργία του εγκαινιάσθηκε στις 5 Αυγούστου 2018. Το ξενοδοχείο διακρίνεται για τις υπεσύγχρονες και μοντέρνες συνεδριακές υποδομές του.



ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δήλωση έως και 31 Οκτωβρίου:

- 1 συμμετοχή: 190€ + φπα
- 2 συμμετοχές: 170€ + φπα κάθε μία συμμετοχή
- 3 συμμετοχές και πάνω: 150€ + φπα κάθε μία συμμετοχή

Οι δηλώσεις συμμετοχής υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο www.operationscenter.eu